## 一、检前运营采购需求

|  |  |
| --- | --- |
| 功能类别 | 功能需求 |
| 微官网 | 医院介绍 | 系统支持医院介绍，包括可随时维护医院文字介绍、环境、设备、体检时间、服务电话、体检须知、位置导航等信息 |
| 个人体检 | 支持个人通过微信公众号进行套餐购买，预约体检时间 |
| 团队体检 | 支持团队通过微信公众号进行团检预约，并支持用户在线加项 |
| 预约记录 | 支持用户查询预约记录，并支持用户在线申请开票，支持在线改约、退款 |
| 报告查询 | 支持用户在线查询体检报告 |
| 基础维护 | 项目管理 | 体检项目从体检软件同步到平台后，支持二次维护。支持设置特殊项目折扣，支持设置项目需要提前预约的时间，支持设置项目的选中提醒，支持设置项目是否含辐射，支持设置项目是否允许加项 |
| 耗材管理 | 支持项目和耗材分类管理，能做到耗材的合并计费；允许单独针对耗材进行打折，可选是否在用户端显示耗材费明细并支持将耗材转为项目。（提供功能演示视频） |
| 加项包管理 | 支持加项包模板配置，加项包可被个检套餐、团检套餐使用 |
| 套餐管理 | 支持excel一键生成套餐、套餐复制，满足套餐的快速录入；支持套餐的主图、基础信息、折扣的配置；支持设置套餐是否加项，可设置套餐的加项项目、加项折扣，支持单独配置套餐的购买须知、弹框提醒；支持设置套餐可预约的体检时间 |
| 业务配置 | 支持配置体检预约时间限制，包括：需提前几个工作日预约，最长可预约多久后的体检；支持抽血时间配置，支持同步时间的配置 |
| 个人体检 | 套餐选择 | 向受检者展示套餐详情，告知套餐适用人群、重点筛查风险、重点检查项目、检查项目并说明项目检查意义 |
| 加、换项 | 支持个检用户自费在线加项或换项目；支持按身体部位分类体检项目，方便个人快速根据自身情况找到项目并做选择 |
| AI个检定制 | 支持个体化的体检定制，用户通过手机即可完成风险评估获取项目推荐；（提供功能演示视频） |
| 团队体检 | 团检预约 | 支持团队客户在线预约体检；支持姓名、姓名+手机号、姓名+身份证号、姓名+工号的团检卡领取方式；支持无名单的团检卡领取方式 |
| 多模式团检卡 | 支持固定套餐+个人自费加项、固定套餐+团队自选+个人自费加项、金额卡（超额度自费）等团检卡模式 |
| 加、换项 | 支持团队客户自费在线加项或换项目；支持按身体部位分类体检项目，方便个人快速根据自身情况找到项目并做选择；支持不同单位、不同项目的加项折扣优惠 |
| AI团检定制 | 支持在团检项目、套餐的基础上进行问卷推荐加项，用户通过手机即可完成风险评估获取项目推荐 |
| 团检管理 | 支持查询团体体检的预约进度；支持预约阶段的防替检，支持不同单位、不同项目的加项折扣配置；支持团检的排期管理 |
| 代预约 | 支持代预约 |
| 亲属检 | 支持亲属体检预约，支持亲属检相关套餐、折扣的设置，提供指定优惠套餐享受单位折扣，其余自选套餐不享受单位折扣功能（提供功能演示视频） |
| 检后服务 | 报告查询 | 支持报告线上查询、发送PDF报告到邮箱或下载到手机 |
| 报告对比 | 支持历年报告对比服务，须区分异常指标并给出对比图 |
| 报告解读 | 提供在线报告解读服务，客户可选体检报告申请在线解读 |
| 号源管理 | 排班管理 | 支持排班设置，可按周设置上班时间，支持设置特定节假日的调班 |
| 个检号源 | 支持个检号源管控，能控制每日个检预约人数 |
| 团检号源 | 支持按单位设置预约日期、每日可预约人数；支持为单位预留VIP号源（提供功能演示视频） |
| 瓶颈项目 | 支持特殊项目号源的单独设置，可添加特殊项目组，多个项目可共享一个号源（提供功能演示视频） |
| 分时段 | 支持分时段号源的设置 |
| 套餐独立号源 | 支持针对特殊套餐单独设置号源，不占用原个检、团检号源（提供功能演示视频） |
| 数据统计 | 支持查看每日号源预约情况，支持区分个检、团检、特殊项目进行查看 |
| 短信平台 | 自动发送 | 支持检前一天提醒、购买加项、预约成功、下单未预约提醒等短信的自动发送；支持短信提醒特殊项目的注意事项（提供功能演示视频） |
| 手动发送 | 支持手动选择团检客户进行短信通知的发送 |
| 质量控制 | 项目关系 | 支持维护项目的互斥关系、依赖关系，防止客户多选、漏选项目 |
| 必检项 | 支持配置必检项目，必检项目不可取消 |
| 禁选人群 | 支持配置项目的禁选人群，并在用户预约时询问备孕计划（提供功能演示视频） |
| 预约管理 | 预约管理 | 支持查看体检预约数据，可手动单个、批量提前操作同步数据进体软 |
| 订单管理 | 支持体检订单的查看，支持按项目、套餐进行退款，退款实时到账 |
| 支付服务 | 线上支付 | 支持微信线上支付、退款；退款须实时到账；支持医院微信账户收款 |
| 线下支付 | 支持配置部分套餐、团单支持线上预约，线下支付 |
| 开发票 | 支持线上支付客户，申请开电子票 |
| 在线退款 | 支持客户在线申请退款 |
| 问卷管理 | 问卷配置 | 支持满意度调查等问卷的自定义配置 |
| 结果导出 | 支持调查结果的查看与导出 |
| 自动同步 | 体检人同步 | 与院内体检管理系统对接，保证数据互通，体检人信息与体检项目按配置要求同步进体检系统 |
| 项目同步 | 定时检测体检软件项目变更，并通知预约平台完成同步变更 |
| 运营服务 | 产品使用培训 | 进行产品培训，以体检中心的体检系统为中心，梳理业务流程，以便医护人员更加高效开展工作 |
| 活动策划 | 提供线上节假日活动方案策划筹备及落地（如母亲节、双11、元旦等） |
| 公众号服务 | 配合体检中心在公众号推文，提升用户对体检中心的品牌认知度，由医学专家团队提供文章，内容在保证医学专业度基础上增加普通受众可读性（每周一篇） |
| 体检中心公众号、医院公众号体检业务标准配置和搜索排名管理 |
| 团检1+X服务 | 有运营人员进行培训落地，可面向企业团检用户进行个性化定制体检服务 |
| 客服服务 | 售前服务 | 提供线上健康管理师，可根据用户提供的身体情况信息、沟通检查项目的具体意义，为用户定制合适的体检方案，让用户做对体检 |
| 售后服务 | 用户改约、退款、咨询、发票等售后问题，提供7\*10小时的客服服务 |